



Jmenuji se Vladimír Krutina



[facebook.com/
cyklickafirma/](https://facebook.com/cyklickafirma/)



[linkedin.com/in/vladimir-
krutina-8579b84](https://linkedin.com/in/vladimir-krutina-8579b84)



www.cyklickafirma.cz



vladimirkrutina@icloud.com



00420 602 565 203

a moje profesní cesta začala v roce 2007. Při studiích jsem se věnoval sociální psychologii a psychologii lidské komunikace. Vysokoškolské studium jsem úspěšně absolvoval a získané znalosti jsem dále rozvíjel a zúročil ve svých zaměstnáních.

Za více než 10 let práce v korporacích jsem si prošel od specializovaných pozic až po manažerské pozice. Dva roky jsem se zabýval přímým prodejem finančních a pojistných produktů. Více než šest let jsem tvořil metodiky a školil pracovníky jak na telefonech, na úrovni back-office, tak také lidi v přímém kontaktu se zákazníkem. Zaměřoval jsem se převážně na školení měkkých dovedností od komunikace, prezentace, přes prodejní, lektorské dovednosti až po leadership a další manažerské dovednosti.

Zaváděl jsem monitoriování zákaznické zkušenosti, vytvářel analýzy a působil jako projektový konzultant za oblast nastavování hodnotících systémů v partnerském Call centru. Více než rok jsem působil jako interní kouč ve společnostech, kde jsem měl možnost spolupracovat jak s řadovými pracovníky, tak také s jejich managementem v rámci osobního rozvoje. Dále jsem pořádal development centra a následně se podílel na rozvoji talentů. Své prodejní a koučovací dovednosti jsem nadále sdílel při vedení týmu telefonních operátorů, kteří měli na starosti retenci zákazníků.

Během své kariérní cesty jsem se neustále vzdělával a rozvíjel. At' již certifikací kouče u ICF, systemických firemních konstelací nebo aktuálně probíhajícího výcviku práce s traumatem Somatic Experiencing®

Co nabízím?

Ve své profesní kariéře se již mnoho let věnuji rozvoji profesních dovedností - převážně z oblasti soft skills.

Zaměstnance inspiroji ve tvorbě a udržování pozitivních vztahů se zákazníky prostřednictvím profesionálního přístupu. Díky tomu si uvědomují sílu doporučení, a proto hravě zvládají i komunikaci s náročným/problematickým zákazníkem. Pro pracovníky mám tak sadu školení a tréninků, které podporují jejich profesní dovednosti.

Tréninky/školení pro specialisty

- Profesionální komunikace po telefonu
- Zvládání obtížných situací na telefonu
- Písemná komunikace
- Prodejní dovednosti

Tréninky/školení pro manažery

- Vedení pracovního týmu
- Rozvojové nástroje manažera
- Toolbox manažera, aneb jak se z toho nezbláznit

Tréninky/školení pro trenéry

- Materiálová základna kurzu
- Prezentační dovednosti
- Vizualizace v tréninku
- Analýza vzdělávacích potřeb

Tréninky - Osobní rozvoj

- Asertivita
- Emoční inteligence
- Time-management IV. generace
- Work-life balance
- Stress-management

Kromě školení a tréninků profesních dovedností poskytují mimo jiné následující služby:

Individuální, skupinové i týmové koučinky

Nedaří se Vám ujasnit, co vlastně chcete? Nebo víte naprosto přesně co chcete, ale nevíte jak na to? Děláte co můžete, a přesto se Vám nedaří dosáhnout potřebných výsledků? Věřím, že společně nalezneme vhodné postupy, motivaci a možná i ztracenou energii. Díky tomu získáte přístup k potřebným zdrojům, které Vám pomohou cíle dosáhnout.

Facilitace

Nedaří se Vám dovést porady či setkání včas ke zdárnému konci? Chybí potřebné výstupy? Potřebujete se při pracovních schůzkách plně ponořit do své odbornosti, ale role moderátora Vám to neumožňuje? Od toho je zde facilitátor, který podpoří dosažení výsledků v předem stanoveném čase díky efektivním postupům.

Pořádání development center a rozvoj talentů

Zajímá Vás jak podpořit angažovanost svých zaměstnanců? Pojd'me společně udělat development centrum. Proved'me je připravenými úkoly a umožněme jim získat komplexní zpětnou vazbu. Díky ní se posunou ještě dál. Vytvoříme rozvojový plán a podpoříme je v jejich kariéře.

Consulting v oblasti nastavování hodnotících systémů a následného monitorování kvality

Chcete začít hodnotit své zaměstnance za kvalitu odvedené práce? Zvažujete zavedení nebo nakopak zrušení výkonové složky mzdy? Potřebujete pomoci definovat potřebné kompetence tak, aby byly měřitelné, podporovaly dosahování potřebného výkonu a zároveň byly motivační?

Systemické konstelace

Máte potíže s komunikací a atmosférou v týmu? Máte pocity, že je toho na Vás příliš nebo pocít'ujete příznaky vyhoření? Máte za sebou fúzi a cítíte, že je v týmu "něco jinak"? Klesla z ničeho nic produktivita nebo začaly potíže s firemními partnery? Společně se podíváme na prvky Vašeho systému, jak danou situaci ovlivňují. Díky tomu pochopíte příčinu a naučíte se předcházet podobným konfliktům a dalším negativním jevům

-
- 🎧 Nevíte přesně, co je obsahem školení, případně byste rádi školení na konkrétní téma?
 - 🎧 Zaujal Vás můj přístup, jakým firmy na cestě rozvoje provázím?

Neváhejte se se mnou spojit a najdeme společně nejlepší řešení, které podpoří rozvoj, loajalitu a radost ve Vaší společnosti.

Reference

